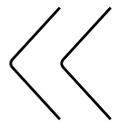


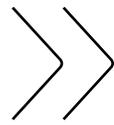


## SOFIAN EL ASFOURI

Éducateur dans un Foyer  
d'Accueil Médicalisé de la  
Fondation l'Élan Retrouvé  
à Paris.



Le plus compliqué  
a été de garder une équipe  
motivée et rassurée en sachant  
que beaucoup de notre personnel  
ont été coupés de leur famille  
pendant cette période.



Comment avez-vous géré votre travail dans ce contexte particulier ?

Nous avons dû prendre des dispositions à la hauteur de cette épidémie, c'est à dire apprendre à travailler différemment et aller au-delà de l'aspect professionnel pour garantir un suivi de l'activité et la sécurité de tous.

Quel a été l'aspect le plus compliqué à appréhender ?

Le plus compliqué a été de garder une équipe motivée et rassurée en sachant que beaucoup de notre personnel ont été coupés de leur famille pendant cette période. Nous étions en première ligne avec un risque accru de contamination pour l'entourage.

Comment s'est passée la relation avec les personnes en situation de handicap ?

Concernant nos usagers, il a fallu inventer des activités en intérieur, leur apprendre les gestes barrières, développer des moyens de communication vers l'extérieur pour maintenir un lien avec les familles.

Nous avons même ouvert des unités d'urgence en lien avec les Maisons départementales des personnes handicapées (MDPH) et l'ARS d'île de France. Nous avons privilégié une communication basée sur des nouvelles rassurantes, positives et apaisantes avec des activités adaptées qui plaisent et réalisables dans nos appartements en intérieur.

Qu'avez-vous appris dans cette épreuve ?

Nous avons appris à travailler différemment, à puiser dans nos réserves, à faire confiance à nos collègues sur le respect dras-

tique des règles d'hygiène avec des protocoles qui changent quotidiennement, du matériel qui arrive petit à petit...

Que retirez-vous de positif dans cette crise ?

Je retiens une organisation rapide et fluide, l'engagement de la Fondation pour répondre au mieux aux attentes des familles et celui des collègues auprès du public notamment les cas positifs.

J'ai vu des gens impliqués et altruistes aussi bien les professionnels de nos structures que des citoyens qui proposaient leur aide pour la création de masques, de blouses, la mise à disposition de leur appartement... sans oublier des dons très importants.

Aujourd'hui nous souhaitons que cet élan de générosité se pérennise pour le bien de nos équipes et des personnes.