

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES ACTIVITÉS DE FORMATION DE LA FONDATION L'ÉLAN RETROUVÉ

## OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions applicables à la vente des activités de formation de la Fondation l'Élan Retrouvé (ci-après « l'Organisme de formation ») au Client.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client de ces conditions générales de vente et de participation. Sauf dérogation formelle et expresse de l'Organisme de formation, ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice. Le site Internet [www.elan-retrouve.fr](http://www.elan-retrouve.fr) porte toujours la dernière version à la connaissance de tous. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DOCUMENTS CONTRACTUELS

Toute inscription aux manifestations doit être formulée par écrit :

- Pour nos conférences et séminaires : les personnes s'inscrivent via un formulaire papier ou email auprès des personnes mentionnées pour les inscriptions ;
- Pour les formations: les personnes s'inscrivent via un formulaire papier/email et le renvoient auprès de Mme Laure Boyer, Fondation l'Élan Retrouvé au 23 rue de La Rochefoucauld - 75009 Paris ou par email : [laure.boyer@elan-retrouve.org](mailto:laure.boyer@elan-retrouve.org) ;
- Pour chacune des manifestations, l'inscription du participant/candidat n'est définitive qu'après réception du formulaire et acceptation par la Fondation l'Élan Retrouvé (en cas de places limitées ou/et de prérequis) et après règlement du coût de la prestation.

Le Client s'engage alors à être présent aux dates, lieux et heures prévus.

À confirmation de la tenue de la session au plus tard 10 jours ouvrés avant la formation, le Client recevra une convocation et toutes informations pratiques relatives à sa formation, dont les horaires exacts et le lieu de la formation. Le lieu de formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel. En fonction des salles disponibles, l'Organisme de formation peut convoquer les participants à une autre adresse.

## MODALITÉS DE FORMATION

L'Organisme de formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence.

Pour la qualité de la formation, le nombre minimum et maximum des participants sont définis en amont. L'Organisme s'engage à ne pas dépasser le nombre prévu.

Les durées des formations sont précisées sur les documents de communication de l'Organisme de formation.

## PRIX

Les prix sont donnés à titre indicatif et la Fondation l'Élan Retrouvé se réserve le droit de les modifier sans préavis.

La Fondation l'Élan Retrouvé n'est pas assujettie à la TVA (art 261 du CGI).

Le prix payé par le client sera celui en vigueur au moment de sa candidature. Une fois le paiement effectif, le prix ne peut plus être majoré.

- Pour les formations (conférence, séminaire, formation et colloque) : les prix indiqués sur les bulletins d'inscription/de candidature ou sur notre site internet sont TTC ;
- Les prix ne prennent pas en compte les frais de déplacement et de repas.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Les factures sont payables à réception ou le cas échéant selon l'échéancier convenu, par chèque ou virement.
  - sauf dispositions particulières, les formations, séminaires et colloques sont payables au comptant lors de l'inscription ou avant le jour de la manifestation ;
  - tant que les frais d'inscription n'ont pas été acquittés dans les conditions définies ci-dessus, l'Élan Retrouvé se réserve le droit de disposer librement des places retenues par le bénéficiaire.

- En cas de prise en charge du paiement par un organisme collecteur, il appartient au Client :
  - de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
  - de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur sa commande en y indiquant les coordonnées complètes de l'organisme collecteur ;
  - de transmettre l'accord de prise en charge avant la date de formation ;
  - de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme désigné.

Si l'Organisme de formation n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCA au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

Si l'organisme collecteur ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

En cas de non-paiement par l'organisme collecteur des frais de formation, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports papiers ou numériques remis lors de la formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la formation sont la propriété de l'Organisme de formation.

L'utilisation des outils et prestations de La Fondation l'Élan Retrouvé, ainsi que des informations diffusées à l'occasion de manifestations, est limitée au seul usage privé et personnel du client. Toute reproduction, même partielle, est interdite.

## DOCUMENTS LÉGAUX

La facture est adressée à l'issue de la formation ou de la première partie de la formation. L'attestation de participation et/ou l'attestation de présence peut être fournie sur demande après la formation.

Pour chaque inscription à une formation (conférence, séminaire, formation), une convention de formation professionnelle établie sur demande et selon les textes en vigueur, vous est adressée en 2 exemplaires dont une est à nous retourner signée et revêtue du cachet de votre organisation.

## EXONÉRATION

La Fondation l'Élan Retrouvé est tenue à une obligation de moyens et sa responsabilité ne saurait en aucune manière être recherchée pour manquement à une obligation de résultats.

## ANNULATION

La Fondation l'Élan Retrouvé se réserve le droit d'annuler ou de décaler la formation si les effectifs sont insuffisants ou si un formateur est indisponible, et ce, sans que sa responsabilité puisse être mise en cause. Elle a le devoir d'en informer le client.

En cas d'annulation pure et simple ou de son report à une période supérieure à 6 mois, le prix versé à La Fondation l'Élan Retrouvé sera remboursé au client. Dans tous les cas, l'annulation ou le report de la manifestation ne pourra donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Sauf dispositions particulières, toute annulation écrite du client reçue par La Fondation l'Élan Retrouvé à plus de 10 jours francs avant la manifestation, entraînera le remboursement de l'intégralité des droits d'inscription versés (sauf frais bancaires de remboursement). Passé ce délai, toute inscription sera due.

En cas d'absence à la formation, de retard, de participation partielle, d'abandon ou de cessation anticipée pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue, le Client sera redevable de l'intégralité du montant de sa formation.

En cas d'absence pour raisons de santé justifiée par un Certificat médical, l'organisme de formation pourra accorder au participant défaillant le report de son inscription sur la prochaine session programmée.

## DONNÉES PERSONNELLES

L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte, non seulement la législation locale mais également les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement général sur la protection des données (RGPD), nouveau règlement européen, sur la protection des données personnelles, paru au journal officiel le 27 avril 2016 et en vigueur au 25 mai 2018.

La collecte des données personnelles est possible à partir du bulletin d'inscription et de la newsletter formation.

Il s'agit d'une base de données de l'Élan Retrouvé nous permettant de créer des listes de contacts afin de :

- diffuser nos livrets de formations ;
- informer en avant-première de nos offres de formations et séminaires ;
- organiser et qualifier nos événements pour les participants aux formations et séminaires.

Vos informations : prénom, nom, adresse(s) e-mail, téléphone(s), fonction(s), coordonnées postales, seront conservées sauf si vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant.

Nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer vos droits directement auprès des professionnels chargés d'assurer votre inscription mais aussi auprès du délégué à la protection des données que vous pouvez contacter par :

E-mail : [dpo@elan-retrouve.org](mailto:dpo@elan-retrouve.org)

Écrit : DPO - Fondation l'Élan Retrouvé 23 rue de La Rochefoucauld 75009 Paris