

# LIVRET D'ACCUEIL DU PATIENT



## **FOYER DE POST-CURE** **Institut Paul Sivadon 13<sup>ème</sup>**

6 rue Trolley de Prévaux - 75013 Paris

Tél. : 01 53 94 21 21

[foyer.elan@elan-retrouve.org](mailto:foyer.elan@elan-retrouve.org)

[www.elan-retrouve.org](http://www.elan-retrouve.org)

Édition Janvier 2025



# B / E N V E N U E

Ce livret d'accueil a été conçu à votre intention, afin de faciliter vos soins dans le service et de vous informer de son fonctionnement.

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous avez demandé à un médecin, à un thérapeute ou à une équipe de notre Fondation de vous aider à retrouver un meilleur état de santé.

Les thérapeutes qualifiés de la Fondation mettront tout en œuvre pour vous apporter les meilleurs soins et vous accompagner dans cette démarche.

Notre Fondation reconnue d'utilité publique s'inscrit dans la continuité du travail de l'Association l'Élan Retrouvé dont la vocation reste d'aider les personnes souffrant de troubles psychiques à conserver ou à restaurer un lien social et éventuellement professionnel satisfaisant.

A l'initiative du Conseil d'Administration auquel participent, de longue date, des représentants des usagers, la Fondation continue à créer ou à reprendre des établissements de soins, médico-sociaux et sociaux pour renforcer ses actions.

L'ensemble des établissements est dirigé et coordonné par Madame Alexandra Boyer. Directrice Générale de la Fondation, et par le Docteur Michel Moulin Médecin Directeur des Services et Établissements.

J'espère que l'accueil et les soins qui vous seront prodigués répondront à votre attente et vous permettront de retrouver l'élan que vous êtes venu chercher auprès de nous



M Bernard VERRIER  
Président de Fondation

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bernard VERRIER', written in a cursive style.

# PRÉSENTATION DE LA FONDATION

---

---

La Fondation l'Élan Retrouvé, créée sous une forme associative en 1948 par le Pr P. Sivadon et Madame S. Baumé, a vu le jour et a été reconnue d'utilité publique par décret du 17 août 2016 pour créer et promouvoir des structures sanitaires de réadaptation et de réinsertion pour les malades et handicapés psychiques. Elle est devenue Fondation abritante par arrêté du 13 janvier 2021.

Des établissements médico-sociaux et sociaux sont venus compléter le dispositif.

La Fondation est E.S.P.I.C. (Établissements de Santé Privés d'Intérêt Collectif) et ses établissements sanitaires participent au Service Public Hospitalier (P.S.P.H).

L'ensemble des établissements propose des soins et un accompagnement personnalisés qui nécessitent votre consentement et votre participation active.



# SES ÉTABLISSEMENTS

☞ Hôpital de jour

☞ Service de Consultation

☞ Centre de Thérapies et de Recherches  
pour le Couple et la Famille

23 rue C. de la Rochefoucauld, 75009 Paris

☞ Hôpital de jour addictologie et psychiatrie

55 rue de la Folie Regnault, 75011 Paris

☞ Centre Psycho-Médical et Social

19 rue le Peletier 75009 Paris

☞ Centre de Post-Cure de l'Élan

6 rue Trolley de prévaux, 75013 Paris

☞ Hôpital de Jour avec  
Atelier Thérapeutique

240 rue Gabriel Péri, 92700 Colombes

☞ Hôpital de Jour de Malakoff

Résidence Georges Brassens, 1-3-5 allée  
Jacques Brel, 92240 Malakoff

☞ Hôpital de Jour d'Orly

14/18 allée Louis Bréguet, 94310 Orly

☞ Centre Malvau

21 Quai des Violettes, 37400 Amboise

☞ Centre Gilvert Raby

2 Avenue Maréchal Joffre,  
78250 Meulan-en-Yvelines

☞ Hôpital de Jour d'Antony

37 avenue Léon Jouhaux, 92160 Antony

☞ Centre Françoise Grémy  
- Hôpital de Jour

25 villa Santos-Dumont, 75015 Paris

☞ Hôpital de Jour de  
Chevilly-Larue

50 rue du Lieutenant Petit Leroy,  
94550 Chevilly-Larue

☞ Hôpital de jour de  
Fontenay-aux-Roses

41 avenue Gabriel Péri,  
92260 Fontenay-aux-Roses

☞ Unité Mobile

Interdépartementale 75.92

6 rue Gager-Gabillot, 75015 Paris

☞ Hôpital de jour pour enfants Haxo

89 rue Haxo, 75020 Paris

☞ Centre Médico-Psychologique  
pour enfants Haxo

93 rue Haxo, 75020 Paris

☞ Consultation Mobile Régionale Génétique  
24 boulevard du Montparnasse, 75015  
Paris

☞ Centre de Prévention du Suicide - CPS  
Paris

3 Rue Jean-Baptiste Dumay, 75020 Paris

☞ Pôle de compétences et de prestations externalisées le relais

32 avenue Corentin Cariou 75019 Paris

☞ Établissement et Service d'Aide par le Travail

20-26 Passage Trubert-Bellier, 75013 Paris

☞ Service d'Accompagnement à la Vie Sociale - SAVS Championnet

74/76 rue Championnet, 75018 Paris

☞ Service d'Accompagnement à la Vie Sociale - Orly

25 rue Jean Mermoz, 94310 Orly

☞ Service d'Accompagnement à la Vie Sociale - SAVS Iris

5 rue des Messageries, 75010 Paris

☞ Service d'Aide à l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées

42/52 rue de l'Aqueduc, 75010 Paris

☞ Résidence Accueil de Choisy

20 avenue Raymond Poincaré,  
94600 Choisy-le-Roi

☞ Résidence Cléry

69 rue de Cléry, 75002 Paris

☞ Résidence Accueil Sentier

42 rue Aboukir, 75002 PARIS

☞ Institut Médico-Éducatif

« Une maison en plus »

17, rue de la Cerisaie, 93240 Stains

☞ Foyer d'Accueil Médicalisé

« Une maison en plus »

206 Boulevard Mac Donald, 75019 PARIS

☞ Institut Médico-Éducatif Les Alizés

41 avenue Gabriel Péri,  
92260 Fontenay- aux-Roses

☞ Centre d'accueil de jour médicalisé atypique le relais Paris

32 avenue Corentin Cariou 75019 Paris

☞ Lits Halte Soins Santé Équipe Mobile

2 Avenue Maréchal Joffre,  
78250 Meulan-en-Yvelines

☞ Lits Halte Soins Santé Périnatalité 78-95

2 Avenue Maréchal Joffre,  
78250 Meulan-en-Yvelines

☞ Lits Halte Soins Santé Résidentiel

2 Avenue Maréchal Joffre,  
78250 Meulan-en-Yvelines

☞ Unité Renforcé d'Accueil Temporaire

4 Impasse Pierre Degeyter, 93100 Montreuil

☞ Centre Médico-Psycho-Pédagogique Boulogne

12 rue Emile Landrin  
92100 Boulogne-Billancourt

☞ Unité Renforcée

42 avenue du Chalet - 93360 Neuilly Plaisance

☞ Sessad Renforcé de l'Élan

3-5 Impasse du Pilier 75020 Paris

# FOYER DE POST-CURE DE L'ÉLAN

## Institut Paul Sivadon 13ème

---

---

Médecin chef de Service : Docteur Georges NAULEAU

L'équipe du Centre de Post-Cure de l'Élan Retrouvé vous souhaite la bienvenue et vous demande de prendre connaissance des informations générales suivantes destinées à faciliter votre séjour.

### Présentation

Vous entrez dans un Centre de Post-Cure, lieu de soins qui accueille 25 adultes, hommes et femmes, ayant besoin d'un suivi médical et psychiatrique au long-cours, qui pratiquent tous obligatoirement une activité structurée en dehors du foyer pour atteindre un objectif.

Les décisions d'admission et de sortie sont prises par le psychiatre du foyer en concertation avec l'équipe soignante. Un contrat de soins est établi entre l'équipe soignante et le résidant, notamment concernant la durée du séjour prévue et les objectifs à atteindre au terme de ce séjour.

Afin de préserver une atmosphère agréable pour tous, il est attendu de vous de faire preuve envers les résidants et les personnels du Centre de la même courtoisie que ceux-ci se doivent d'observer à votre égard.



# FOYER DE POST-CURE DE L'ÉLAN

## Institut Paul Sivadon 13<sup>ème</sup>

---

---

### Conditions d'admission & formalités d'entrée

Le suivi de votre maladie est réalisé par votre psychiatre traitant qui écrit une demande d'admission au Centre, accompagnée de votre lettre de motivation, détaillant le parcours de soin et le projet. Une proposition de visite du Centre associée à un premier entretien vous est proposée en réponse afin de constituer votre dossier d'admission.

En fonction des places disponibles, un rendez-vous médical vous sera proposé par la suite.



Le Centre s'adresse aux personnes adultes suivies en psychiatrie pour une durée limitée dont l'état est suffisamment stabilisé pour reprendre une activité extérieure régulière. Vous vous engagez donc à suivre vos soins et à réaliser votre projet durant votre séjour dans le respect du règlement intérieur qui vous sera remis.

Outre le projet médical et/ou de réinsertion socio-professionnelle comme préalable à votre admission, vous devez être pris en charge à 100% au titre de votre maladie, souscrire une assurance individuelle de responsabilité civile et verser une caution de 80 € à votre entrée. Tout matériel détérioré de votre fait est à votre charge.



# FOYER DE POST-CURE DE L'ÉLAN

## Institut Paul Sivadon 13<sup>ème</sup>

---

---

### Séjour

Vous disposez d'une chambre individuelle avec sanitaire complet et téléphone et, partagez des espaces communs. La porte de votre chambre s'ouvre à l'aide d'une carte magnétique personnelle que vous devez déposer à l'accueil infirmier avant chaque sortie du Centre.

Vous êtes dans l'obligation de maintenir votre espace personnel propre et rangé. Votre lit doit être fait, vos vêtements doivent être lavés régulièrement et rangés, le sol laissé totalement libre. Les médicaments en votre possession doivent être remis à l'infirmier dès votre arrivée ; ils sont conservés à l'infirmierie et vous réalisez un pilulier hebdomadaire de votre traitement.

Vous prenez connaissance du plan d'évacuation affiché à chaque étage et des consignes de sécurité accrochées sur la porte de votre chambre.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité :

- ☞ les appareils électroménagers et les téléviseurs ne sont pas autorisés dans les chambres.
- ☞ il est interdit de conserver et de consommer des aliments dans les chambres et toute boisson alcoolisée.
- ☞ il y est strictement interdit de fumer, y compris les cigarettes électroniques.

Le Centre est exclusivement réservé à ses résidents et les chambres strictement individuelles ; votre famille peut visiter votre espace uniquement le jour de votre arrivée.

Un casier réfrigérateur individuel est dans la salle à manger où se trouve une kitchenette collective (micro-ondes, plaques chauffantes).



# FOYER DE POST-CURE DE L'ÉLAN

## Institut Paul Sivadon 13<sup>ème</sup>

---

---

Les repas y sont pris collectivement le soir.

Le linge de toilette et les draps sont fournis et lavés par l'établissement ; l'entretien de vos effets personnels reste à votre charge (laveries à proximité). Une table à repasser avec fer est à votre disposition.

Vous avez la possibilité de déposer, dans un coffre, de l'argent liquide (petites sommes) ou certains documents importants.

Les espaces communs comprennent : salle à manger, salon, coin télévision, bibliothèque. Les repas du soir (les midis uniquement les week-ends et jours fériés) sont préparés sur place par un cuisinier.

### Règles de vie commune

Des règles inhérentes à la vie en collectivité doivent être impérativement observées, concernant notamment le respect d'autrui, de ses croyances et de ses convictions ; une hygiène corporelle et une tenue vestimentaire correctes.



### Sortie

Les résidents sont attendus au Centre à partir de 16 heures.

Tous les résidents sont tenus de regagner leur chambre à 23 heures.

☞ Le soir, le Centre ferme ses portes à 23 heures.

L'heure de fermeture est repoussée à 0 heure 30 les vendredis, samedis soirs et veilles de fériés.

☞ Le week-end et les jours fériés le foyer reste ouvert toute la journée.



# QUELS SONT VOS DROITS ?

---

---

Le respect des droits du patient et de l'utilisateur est un axe prioritaire du projet stratégique de la Fondation l'Élan Retrouvé.

La Fondation en lien avec la Commission des Usagers (CDU) et les Conseils de Vie Sociale (CVS), veillent au respect des droits des usagers conformément à la réglementation et aux valeurs portées par les professionnels.

Les usagers et les représentants des usagers participent aux instances et aux projets de la Fondation.

# QUELS SONT VOS DROITS ?

---

---

## 1. RÉSUMÉ DE LA PERSONNE HOSPITALISÉE <sup>(1)</sup>

(Circulaire n° DHOS/E1/DGS/SD1B/SD1C/SD4A/2006/90  
du 2 mars 2006 relative aux droits des personnes hospitalisées)

1. Toute personne est libre de choisir l'établissement de santé qui le prendra en charge, dans la limite des possibilités de chaque établissement. Le service public hospitalier est accessible à tous, en particulier aux personnes démunies et, en cas d'urgence, aux personnes sans couverture sociale. Il est adapté aux personnes handicapées.

2. Les établissements de santé garantissent la qualité de l'accueil, des traitements et des soins. Ils sont attentifs au soulagement de la douleur et mettent tout en œuvre pour assurer à chacun une vie digne, avec une attention particulière à la fin de vie.

3. L'information donnée au patient doit être accessible et loyale. La personne hospitalisée participe aux choix thérapeutiques qui la concernent. Elle peut se faire assister par une personne de confiance qu'elle choisit librement.

4. Un acte médical ne peut être pratiqué qu'avec le consentement libre et éclairé du patient. Celui-ci a le droit de refuser tout traitement. Toute personne majeure peut exprimer ses souhaits quant à sa fin de vie dans des directives anticipées.

5. Un consentement spécifique est prévu, notamment pour les personnes participant à une recherche biomédicale, pour le don et l'utilisation des éléments et produits du corps humain et pour les actes de dépistage.

6. Une personne à qui il est proposé de participer à une recherche biomédicale est informée, notamment, sur les bénéfices attendus et les risques prévisibles. Son accord est donné par écrit. Son refus n'aura pas de conséquence sur la qualité des soins qu'elle recevra.

7. La personne hospitalisée peut, sauf exceptions prévues par la loi, quitter à tout moment l'établissement après avoir été informée des risques éventuels auxquels elle s'expose.

8. La personne hospitalisée est traitée avec égards. Ses croyances sont respectées. Son intimité est préservée ainsi que sa tranquillité.

9. Le respect de la vie privée est garanti à toute personne ainsi que la confidentialité des informations personnelles, administratives, médicales et sociales qui la concernent.

10. La personne hospitalisée (ou ses représentants légaux) bénéficie d'un accès direct aux informations de santé la concernant. Sous certaines conditions, ses ayants droits en cas de décès bénéficient de ce même droit.

11. La personne hospitalisée peut exprimer des observations sur les soins et sur l'accueil qu'elle a reçus. Dans chaque établissement, une commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge veille, notamment, au respect des droits des usagers. Toute personne dispose du droit d'être entendue par un responsable de l'établissement pour exprimer ses griefs et demander réparation des préjudices qu'elle estimerait avoir subis dans le cadre d'une procédure de règlement amiable des litiges et/ou devant les tribunaux.

---

(1) «Le document intégral de la Charte de la personne hospitalisée est disponible, sans délai et sur simple demande, auprès du service chargé de l'accueil de l'établissement. Le document est également accessible sur le site internet : [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr).

Vous trouverez également en fin de livret la version intégrale de la Charte de l'utilisateur en santé mentale».

# QUELS SONT VOS DROITS ?

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'ensemble du personnel est soumis au secret professionnel et au devoir de discrétion pour toute information vous concernant.



L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte, non seulement la législation locale mais également les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement général sur la protection des données (RGPD), nouveau règlement européen, sur la protection des données personnelles, paru au journal officiel le 27 avril 2016 et en vigueur au 25 mai 2018.

Des informations nominatives, administratives, personnelles et de santé vous concernant sont recueillies lors de votre admission et au cours de votre accompagnement. Sauf opposition de votre part, elles font l'objet de traitements automatisés (informatiques) ou non automatisés (support papier) destinés à permettre votre meilleure prise en charge/accompagnement. Elles sont réservées aux équipes de soins qui vous suivent, ainsi qu'aux services administratifs chargés de la gestion de votre dossier. Vos données personnelles sont conservées tant que vous êtes suivi dans notre établissement.

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant et le cas échéant, d'en demander la rectification et l'effacement.

Vous avez la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous disposez d'un droit d'accès et d'information sur l'utilisation de vos données personnelles, d'opposition à l'utilisation de celles-ci, de rectification et d'effacement que vous pouvez exercer directement auprès des professionnels chargés d'assurer votre prise en charge mais aussi auprès du délégué à la protection des données que vous pouvez contacter par :

Par e-mail : [dpo@elan-retrouve.org](mailto:dpo@elan-retrouve.org)

Par écrit : DPO  
Fondation l'Élan Retrouvé  
23 rue Catherine de La Rochefoucauld  
75009 Paris

# QUELS SONT VOS DROITS ?

## INFORMATIONS CONCERNANT L'ACCÈS AU DOSSIER

Les détenteurs du droit d'accès au dossier médical sont le patient mais aussi :

- ☞ les titulaires de l'autorité parentale si le patient est mineur ;
- ☞ la personne chargée de l'exercice d'une mesure de protection juridique ;
- ☞ le médecin éventuellement désigné ;
- ☞ le médecin prescripteur de la prise en charge ;
- ☞ le mandataire.



En cas de décès du patient les ayants droits, les concubins et partenaires de PACS peuvent demander l'accès au dossier sauf volonté contraire du défunt.

### Si vous êtes mineur

L'accès à l'ensemble des informations concernant la santé de votre enfant est exercée par l'autorité parentale.

L'accès au dossier est exercé, sous réserve de l'opposition totale ou partielle du mineur que les titulaires de l'autorité parentale n'accèdent pas aux informations du dossier médical, lorsque le traitement ou l'intervention s'impose pour sauvegarder sa santé. Les deux cas d'opposition prévus sont (article R1111-6 du CSP):

- ☞ Le mineur dispose d'un droit d'opposition totale à l'accès de ses parents dès lors qu'il avait antérieurement sollicité et obtenu du médecin l'ayant pris en charge, le secret sur les soins. Le médecin doit faire mention écrite dans le dossier de la demande de soins effectuée dans le secret. Il doit aussi mentionner dans le dossier l'opposition du mineur à l'accès après avoir systématiquement tenté d'obtenir l'accord du mineur sur l'accès de ses parents à son dossier.
- ☞ Le mineur dispose aussi d'un droit d'opposition « partielle » à l'accès de ses parents à son dossier. En effet, si le mineur formule le souhait que ses parents (ou l'un d'entre eux) n'accèdent à son dossier que par l'intermédiaire d'un médecin, le médecin ne pourra pas transmettre le dossier médical du mineur directement aux parents. Ces derniers doivent désigner un médecin intermédiaire pour accéder au dossier de leur enfant.

# QUELS SONT VOS DROITS ?

---

---

Si vous êtes majeur ou majeur protégé

Vous pouvez accéder à votre dossier médical.

Si vous êtes sous mesure de protection, la personne en charge de l'exercice de la mesure a accès au dossier médical dans les mêmes conditions dès qu'elle est habilitée à vous représenter ou à vous assister lorsque votre état ne vous permet pas de prendre seul une décision personnelle éclairée (conditions prévues par l'article 459 du Code civil).

## 4. LA DESIGNATION D'UNE PERSONNE DE CONFIANCE (SAUF ENFANT)

Vous avez la possibilité de désigner, par écrit, une personne de votre choix pour vous soutenir dans vos démarches, assister à vos entretiens médicaux et vous aider dans vos décisions. Une fiche d'information détaillée est annexée au livret d'accueil.

## 5. LES ENQUETES DE SATISFACTION

Une fois par an, une enquête de satisfaction est organisée dans chacun des services de la Fondation. Vous ou votre représentant légal êtes invité(e) à y participer. L'ensemble de l'équipe est attentif à vos suggestions/ remarques, critiques et propositions d'amélioration.



# QUELS SONT VOS DROITS ?

---

---

## VOS RECOURS EN CAS DE SUGGESTION, RÉCLAMATION OU LITIGE

*Vos suggestions et avis nous aideront à améliorer la qualité de votre accompagnement.*

### Quoi faire en cas de suggestion, réclamation, plainte ?



- 1 Vous adresser :**  
Dans un premier temps aux professionnels qui s'efforceront de trouver des solutions ;
- 2 Saisir la Directrice générale :**  
Par courrier ou par la permanence hebdomadaire qui est ouverte au secrétariat de direction du lundi au vendredi. Les réclamations sont examinées par la CDU. Une procédure de gestion des demandes, des plaintes et des réclamations à la Fondation l'Élan Retrouvé est mise en place.
- 3 Contacter les représentants des usagers ;**
- 4 Si aucune solution :**  
Vous pouvez utiliser les autres voies de recours : la Commission régionale de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux, la personne qualifiée (dans les services médico-sociaux et sociaux), l'ARS ( fiche de fin de livret) et la justice

# QUELS SONT VOS DROITS ?

## ADMISSION

A l'admission dans nos établissements, il vous sera demandé une pièce justificative d'identité et votre carte vitale. Veuillez apporter une attestation mutuelle en cours de validité.

Ces informations permettent aux services d'utiliser l'INS (identifiant numérique de santé), propre à chaque assuré social en France.

L'utilisation de l'**Identité Nationale de Santé (INS)** pour référencer les données de santé est obligatoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

L'INS a plusieurs objectifs :

- elle contribue à la qualité de la prise en charge et à la sécurité des soins ;
- elle permet aux usagers de disposer d'une identité unique et pérenne ;
- elle permet de faciliter l'échange et le partage des données de santé entre l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge sanitaire et le suivi médico-social de la personne.

## MON ESPACE SANTÉ

Mon espace santé est un espace numérique personnel et sécurisé, proposé par l'Assurance Maladie et le ministère de la Santé, qui a vocation à devenir le carnet de santé numérique de tous les assurés. Grâce à ce service, chacun peut participer activement au suivi et à la préservation de sa santé.



La Fondation est partie prenante de cet outil afin de sécuriser les échanges sur vos informations de prise en charge ou d'accompagnement. Retrouvez toutes les infos sur le site : <https://www.ameli.fr/paris/assure/sante/mon-espace-sante>

# DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

## DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

L'attention portée au respect des droits des personnes accueillies et l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins sont des priorités partagées par tous les professionnels de la Fondation depuis son origine.

Cette démarche globale et transversale menée par la Fondation a, depuis ses débuts, fait l'objet d'un développement dynamique continu, porté par l'ensemble des professionnels, qui sans leur implication, ne pourrait aboutir.

Les établissements de la Fondation sont régulièrement évalués.

## LA CERTIFICATION

La visite de certification concerne les établissements sanitaires et permet à la Haute Autorité de Santé (HAS) de s'assurer que les établissements répondent aux exigences réglementaires et à celles prévues dans le manuel de certification.

La Fondation a obtenu un score final de 94.46% de conformité vis-à-vis de son fonctionnement et elle est certifiée en B.

Le rapport de certification est disponible sur le site internet de la HAS avec le qr-code ou le lien suivant :

[https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_978697/fr/resultats-de-la-certification.](https://www.has-sante.fr/jcms/c_978697/fr/resultats-de-la-certification)



## LES ÉVALUATIONS INTERNE ET EXTERNE

Ces évaluations concernent les établissements médico-sociaux. L'évaluation interne repose sur la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité. C'est une auto-évaluation réalisée par l'équipe et les usagers sur la base d'un référentiel.

L'évaluation externe est réalisée par un organisme extérieur habilité par la HAS. C'est une démarche participative et initiatrice de changements. Il s'agit d'une opportunité de réflexion et d'amélioration des pratiques professionnelles. Les rapports d'évaluation sont disponibles dans chaque service.

# Charte de bienveillance

**La personne accueillie dans nos établissements est une personne vulnérable.**

Nous devons la protéger de toute maltraitance, comme un acte, un propos, une attitude ou une omission intentionnelle ou non, physique ou psychique, orientée contre elle et portant atteinte à son intégrité.

La bienveillance est une valeur fondamentale de la Fondation. Elle consiste à

## RESPECTER LA PERSONNE

à chaque instant par



### UN ACCUEIL

Qui fait une place à chacun et adapté à sa situation



### LA RECHERCHE

Ensemble, des meilleurs soins ou accompagnements possible à toutes les étapes de son parcours



### UNE ÉCOUTE

Personnalisée et ouverte

Pour cela, la Fondation s'entoure de professionnels dont l'engagement et l'éthique sont en plein accord avec les valeurs d'humanisme et de solidarité qu'elle prône depuis toujours.