



Accueil des personnes en situation de crise

Responsable de la formation : *M. Vincent LAPIERRE*

Dates

2026

Horaires

14 heures
2 jours
9h00 à 17h00

Lieu

Fondation l'Élan Retrouvé - CPS Paris
3 Rue Jean-Baptiste Dumay, 75020 Paris

Nos références

N° formateur : 11 75 37 99 775

Code APE : 8610 Z - N° Siret : 77567634900019 – Certificat Qualiopi n° FR094119-1

Public

Professionnel.le.s des structures sociales et médico-sociales amenés à accueillir du public en première intention. 16 participants maximum

Prérequis

Pas de pré-requis en termes de formation initiale, préparation en amont avec le responsable de formation.

Objectifs

- Renforcer les habiletés des professionnels au contact des populations vulnérables/en crise
- Améliorer la connaissance et la reconnaissance de la crise psychique pour mieux ajuster les modalités d'un accueil, et mieux vivre les situations de tension
- Appréhender l'évaluation et l'orientation des personnes
- Se sensibiliser à ses propres limites et savoir se préserver
- Penser la place de l'accueil dans l'organisation

AU PROGRAMME

Jour 1 :

Module 1 - Ce que c'est d'accueillir 9h-10h30 :

- Présentations, formateurs et stagiaires
- Fonctions de l'accueil, rôle au sein de l'institution
- Travail sur les objectifs personnels/institutionnels

Module 2 - Notion de crise 10h45-12h30

- Crise et crise psychique ; types de crise ?
- Manifestations, signes de la crise
- Différents niveaux d'intervention en cas de crise

- Ce qu'est l'accueil ;
- Notion de crise ;
- Souffrance psychique et crise ;
- Points de repères sur les vulnérabilités ;
- Ce qui peut être évalué ;
- Conditions nécessaires à l'accueil ;
- Connaissances des orientations possibles ;
- Mises en situation.

Module 3 - Derrière la crise : la notion de souffrance psychique 14h-15h30

- Question d'échelle, de subjectivité/objectivité
- Peut-on accueillir cette souffrance ?
- Quels objectifs pour nous/notre service ?

Module 4 - Quelques points de repères sur les difficultés des personnes accueillies 15h45-17h30

- Représentations des « pathologies psys »

- Parcours de vie
- Quelles limites ?
- Quelques données sur la population (personnes âgées, jeunes, enfants selon les cas)

Jour 2 :

Module 5 - Ce qu'on peut évaluer 9h00-10h30

- Notion d'urgence (selon le service/le poste occupé)
- Notion de risque (intro à l'épidémiologie)
- Notion de danger.
- Exemple d'évaluation du risque suicidaire

Module 6 – Les bonnes conditions pour gérer l'entretien 10h45-12h30

- Conditions relationnelles nécessaires
- Conditions matérielles
- Limites personnelles/professionnelles

Module 7 – Possibilités d'orientation 14h00-15h00

- Echanges entre participants sur les ressources connues
- Identification de besoins internes/externes et pistes de travail

Module 8 – Mises en situation 15h15-16h45

- Travail de groupe à partir de situations
- Jeux de rôle

Conclusion

Les intervenants

Binôme Psychologues et/ou Accueillant.es membres de l'équipe du Centre de Prévention du Suicide Paris : Psychologues E Chaumette, ou V Lapierre ou T Gravrand ; Accueillante S Darquet

Méthodes pédagogiques

- Temps de travail en groupe ;
- Mises en situation (jeux de rôles) ;
- Contenu théorique ;
- Démarche participative.

Modalités d'évaluations

Avant la formation un questionnaire de pré-formation vous est envoyé afin d'évaluer votre expérience, de connaître vos attentes et mieux adapter la formation à vos besoins.

Après la formation est remis à chaud un questionnaire d'évaluation des acquis de la formation (autoévaluation) ainsi qu'un questionnaire de satisfaction.

INFORMATIONS PRATIQUES

DATE DE CREATION : 10/04/2024

MISE A JOUR : 25/03/2026

Modalités et délais d'accès à la formation

L'accès à la formation peut être initiée et prise en charge par :

- l'employeur, (à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier),
- un particulier.

La demande d'inscription doit parvenir validée par l'employeur minimum 30 jours avant le début de la formation.

Délais d'accès

La confirmation de la tenue de la formation est envoyée au plus tard 10 jours ouvrés avant la formation.

Contact : Auprès de Mme Laure Boyer,

Lieu et horaires : Fondation l'Élan Retrouvé – CPS Paris, 3 Rue Jean-Baptiste Dumay, 75020 Paris , de **9h à 17h00**

Durée : 2 jours , 14 heures de formation

Coût :

- En individuel 600€/personne pour 2 j.
- Formation Intra (jusqu'à 16 participants) 5200€/2j sur site,
- Formation inter et location de locaux possibles, nous contacter : formation@elan-retrouve.org

Financement

La formation peut être prise en charge par votre employeur ou à titre individuel

Inscriptions

Merci de télécharger et compléter le bulletin d'inscription sur notre site internet : <https://www.elan-retrouve.org/nos-actions/formations-et-colloque/centre-de-formation/>

Retrouvez toutes les informations et démarches en scannant le qr code :

**la formation est accessible aux professionnels de santé en situation de handicap. Dans ce cas, merci de nous en faire part lors de votre inscription, afin de vous accueillir dans les meilleures conditions.*



laure.boyer@elan-retrouve.org

Accès Métro Pyrénées ou Jourdain ligne 11 ; Bus 26